

**KURŞUNLU TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)</b>
1	Adli İşlemler (Otopsi vb.)	T.C. No'lu kimlik belgesi veya Adli mercilerin sevk kâğıtları	6 Saat
2	Evde Sağlık Hizmetleri	Başvuru formu Kayıtlı hasta olması	2 Saat
3	Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet içi Eğitimler	Rutin Eğitimler	2 Saat
4	Dumansız Hava Sahası Denetimleri	Rutin Kontroller Şikâyet Dilekçesi (Değerlendirilir ve uygun görülürse işlem yapılır)	24 Saat
5	Çevre Sağlığı İlgili İşlemler	Rutin Kontroller Şikâyet Dilekçesi (Değerlendirilir ve uygun görülürse işlem yapılır)	15 Gün
6	Piyasa Gözetim ve Denetimi	Rutin Kontroller Şikâyet Dilekçesi (Değerlendirilir ve uygun görülürse işlem yapılır)	15 Gün
7	Evlilik Öncesi Danışmanlık Hizmeti	İlgili kurum yazısı ve Evlilik belgeleri	1 Saat
8	Aile Hekimliği Yeni Kayıt Talebi	T.C. No'lu kimlik belgesi	15 dakika
9	Ruh Sağlığı Hiz.Vatandaş Talepleri	Kaymakamlık makamının Havaleli Dilekçesi	1 gün
10	Bulaşıcı Hastalıkların Kontrolü amaçlı filyasyon raporu tutma	014 bulaşıcı hastalıklar formu Aile	2 gün
11	Toplum yaşam alanları ve Okullarda koruyucu sağlık Hizmeti,Okullarda Ağız ve Diş Sağlığı taraması	İlgili kurum yazısı ve Kampanya süresince	2 gün
12	Gebe Bilgilendirme Hizmeti	T.C. No'lu Nüfus Cüzdanı	1 Saat
13	Gerçek ve Tüzel kişilerin İhbar ve Şikayetleri	İlgili kurum ve Şahıs Dilekçeleri	24 Saat

## KURŞUNLU TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI

14	İçme ve Kullanma suları	Aylık periyotlar halinde yapılıyor	1 gün
15	Çevre Sağlığı ile İlgili Şikayetler	Rutin Kontroller, Şikâyet Dilekçesi (Değerlendirilir ve uygun görülürse işlem yapılır)	15 Gün
16	Lojman Talepleri	Dilekçe	15 Gün
17	Diş Sağlığı Hizmetleri	T.C. No' lu kimlik belgesi	1 Saat
18	Mernis Ölüm Tutanağı	TC Kimlik No-Ölüm Belgesi	1 saat
19	Bağışıklama Hizmetleri	Halk Sağlığı Müdürlüğünün belirlediği Kampanyalar süresince	4 Saat
20	Şahsi sulardan su numunesi alınması	Dilekçe	2 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	<b>Dr.Ömer Naci KANBUR</b>	<b>Kemal BALABAN</b>
Görev Unvanı	<b>TSM Başkanı</b>	<b>Kaymakam V.</b>
Adresi	<b>Kurşunlu Toplum Sağlığı Merkezi</b>	<b>Kurşunlu Hükümet Konağı</b>
Telefon Numarası	<b>0376 465 10 03</b>	<b>0376 465 10 19</b>
Faks Numarası	<b>0376 465 10 03</b>	<b>0376 465 15 17</b>