

**T.C. KURŞUNLU**

**KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMETSTANDARTLARITABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİNADI** | **BAŞVURUDAİSTENİLENBELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(ENGEÇ)** |
| **1-** | **3091 Sayılı Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkındaki Kanuna Göre Yapılan Başvurular** | 1. Dilekçe 2. Varsa Tapu Kaydı ve Çaplı Kroki 3. Bizzat Başvuru Yapılacaktır | 15Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2-** | **634sayılıKatMülkiyeti Kanununa 2814 sayılı Kanunla eklenen Ek-2 madde gereğince; Görevleri nedeniyle tahsis edilen ortak kullanım alanından (Dışarıdan atanan Yönetici,**  **Apartman Görevlisi, Bekçi)**  **Tahliye işlemi** | 1. Dilekçe 2. Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği, kat maliki ise tapu kayıt örneği, 3. Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye / yönetim kuruluna yetki verildiğine dair katmalikleri kurulu kararı, 4. İşakdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname, 5. İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği, 6. Sosyal Güvenlik Kurumu sigortalı işten ayrılış bildirgesi | 15Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3-** | **5681 Sayılı Matbaalar Kanununa Göre Matbaa Kuruluşunda**  **İstenilecek Belgeler** | 1. Matbaa Beyannamesi,matbaayı açacak olan kimse ve varsa ortak veya mümessilleri tarafından imzalanır. Hangi dillerde, hangi tabı sistemiyle çalışacağı yazılır. 2. Matbaayı açacak olan kişi ve varsa ortağı veya mümessillerine ait nüfus cüzdan sureti. 3. Matbaayı açacak olan kişi ve varsa ortağı veya mümessillerine ait ikametgah ilmühaberi. 4. Matbaanın faaliyet göstereceği yere ait kira kontratının veya tapunun sureti. | 2Gün |
| **4-** | **Dernek Kuruluşu** | 1. Dernek kuruluş bildirimi(2adet) 2. Dernek tüzüğü(2adet) 3. Kurucuların T.C.Kimlik numarası beyanı(2adet) 4-Yazışma ve tebligatı alma yazısı (2 adet)   5-Kurucular arasında yabancı uyruklular varsa, bunların Türkiye’de yerleşme hakkına sahip olduklarını gösterir belgelerin fotokopisi(2adet) 6- Kira Sözleşmesi (2 adet) | 7Gün |
| **5-** | **Lokal Açma ve İşletme İzin Belgesi** | 1. Dilekçe, 2. Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği, 3. Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği, 4. Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği, 5. Yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve İskan Müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair   belge. | 10 Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6-** | **Sendikalara Ait İşve İşlemler** | 1. Genel Kurul Sonuç bildirim ve ekleri,(genel Kurul toplantısını izleyen 30 Gün içinde verilir. 2. Organlardaki değişiklik bildirimi(30Güniçindeverilir) 3. Adres değişiklik bildirimi(30Güniçindeverilir) | Başvurunun yapıldığı gün işleme alınır. |
| **7-** | **Siyasi Partilere Ait İş ve İşlemler** | 1. Organlarda görev alanların bildirilmesi (Seçim veya atanmadanbaşlayarak15Güniçindeyazıilebildirilir. 2. Seçim Bürosu Açılışları (Seçimin başlangıcından Propaganda süresinin başlamasında kadar MİA. Propaganda süresinin başlamasından sonra ise ilgili seçim   Kurulu başkanlığına, büro sorumlusuna ait bilgiler ihtiva eden dilekçe verilir.) | Başvurunun yapıldığı gün işleme alınır. |
| **8-** | **Yardım Toplama** | **Gerçek kişilerden;(Enaz3kişi olacak)**   1. Yardım toplamanın amacı, şekli, süresi, ne miktarda yardım toplanacağı ve bu faaliyette çalıştırılacak kişi sayısını belirten bilgileri ihtiva eden dilekçe. (1 adet) 2. Faaliyette görevlendirileceklerden T.C. Kimlik numarası beyanı, yerleşim yerine ilişkin yazılı beyan, adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan ve ikişer adet vesikalık fotoğrafları 3. Toplanacak yardım miktarını belirlemeye yarayacak rapor ve keşif özeti gibi belgeler (1 adet) 4. Yardım toplama faaliyetinde görevlendirilecekler arasında kamu görevlileri varsa, 5072 sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla bunlarla ilgili mülki amirden alınan izin belgesi.(1adet)   **Tüzel kişilerden;**   1. Yardım toplamanın amacı, şekli, süresi, faaliyet alanı, ne miktarda yardım toplanacağı ve bu faaliyette görevlendirileceklerin isimlerini ihtiva eden yönetim kurulu kararınında ekleneceği dilekçe.(1adet) 2. Faaliyette görevlendirileceklerden T.C. Kimlik numarası beyanı, yerleşim yerine ilişkin yazılı beyan, adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan ve ikişer adet vesikalık fotoğrafları 3. Toplanacak yardım miktarını belirlemeye yarayacak rapor ve keşif özeti gibi belgeler (1 adet) 4. Yardım toplama faaliyetinde görevlendirilecekler arasında kamu görevlileri varsa,5072 sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla bunlarla ilgili mülki amirden alınan izin belgesi.(1 adet) | 7Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9-** | **Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına Başvurular** | 1. Matbu dilekçe, 2. Fatura, 3. Satış fişi, 4. Garanti belgesi, 5. Sözleşme vb. | 3Ay |
| **10-** | **Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi** | 1. Matbu dilekçe, 2. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı yada Belediyeden onaylı bir örneği, 3. Ruhsat sahibinin/Sorumlu Müdürün nüfus cüzdanı fotokopisi, 4. Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi, 5. TİB onaylı filtre programı lisans belgesi. | 3Gün |
| **11-** | **5 Ekim 1961 tarihli Lahey Sözleşmesi hükümlerine göre yurt dışında kullanılacak idari nitelikli belgeler ile sözleşme dışındaki ülkelere gidecek belgelerin tasdik işlemi**  **(Apostille tasdik şerhi)** | 1. İlçemiz sınırları içerisinde bulunan resmi ve özel okullar, Üniversiteler, Fethiye Nüfus Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeler ile noter onaylı belgelerin imza tasdiki işlemi. | Başvurunun yapıldığı gün  tamamlanmaktadır. |
| **12-** | **İnsan Hakları İhlalleri** | 1.Dilekçe ve başvuru konusuyla ilgili belgeler | 15Gün |
| **13-** | **2911SayılıToplantıve Gösteri Yürüyüşleri**  **Kanunu İle 2559 Sayılı Kanun’unun Ek-1’inci maddesi gereği yapılacak etkinlikleri ile ilgili işlemler** | 1. Matbu Dilekçe, 2. Program,afiş,pankart,flama, slogan metinleri(İmzalı) 3. Onaylı Karar Örneği(Müracaatı Yapan Tüzel Kişilik İse) | 5Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **14-** | **5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Yasasına Göre Ölen SSK ve**  **Bağkurlulara Ana ve Babalarına Maaş**  **Bağlanması İşleminde Muhtaçlık Belgesi Talepleri** | 1. Dilekçe 2. Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 3. Mal Bildirim Formu(2Adet), 4. Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge,çalışıyor ise bordro, 5. Sağlık Kurulu Raporu(%40veüzeri). | 10Gün |
| **15-** | **4483SayılıMemurlarve Diğer Kamu Görevlilerinin**  **Yargılanması Hakkında Başvuru** | 1.Şikâyet Dilekçesi  (Dilekçede bulunması gereken hususlar: Şikayetçinin adı,soyadı, adresi ve telefon numarası, şikayet  Edilen memurun adı,soyadı,çalıştığı kurum) | 30+15Gün |
| **16-** | **Yurt Dışı Bakım Belgesi Tasdiki** | 1.Yurt Dışı Bakım Belgesi formu  (Bilgisayar veya daktilo ile doldurulmuş muhtar onaylı) | 10 Dakika |
| **17-** | **Apostille Tasdik İşlemi** | Vatandaşlarca Lahey Sözleşmesine taraf ülkelere gönderilecek olan resmi belgeler ( idari nitelikteki belgelerin tasdikinde ilçede bulunan Kamu Kurum ve Kuruluşlarından alınan resmi belgeler ve noter tasdikli belgelerin imza tasdik işlemi vs.) | 10Dakika |
| **18-** | **2886 Sayılı Devlet İhale Kanununun75.Maddesi gereğince tahkikat (Ecrimisil ve Tahliye)** | 1. İlgili kurumun talep yazısı, 2. Boşaltılması istenilen yer için yapılan tebligat, 3. Kira Sözleşmesi ve diğer hertürlü bilgi ve belgeler. | 15Gün |
| **19-** | **5651 Sayılı Kanun gereğince ticari amaçla internet toplu kullanım sağlayıcı izin belgesi verilmesi** | 1. Dilekçe, 2. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı yada Belediyeden onaylı bir örneği, 3. Vergi levhası fotokopisi, 4. Ruhsat sahibinin/Sorumlu Müdürün nüfus cüzdanı fotokopisi, 5. Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi, 6. TİB onaylı filtre programı lisans belgesi. | 15Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **20-** | **İnternetten E-Posta Yoluyla Yapılan Başvurular** | İnternet aracılığı ile e-mail yoluyla yapılan başvurular ve Bakanlığın internetsitesindenilgisinedeniilekurulumuzayönlendirilenvediğer e- postalar | 30Gün |
| **21-** | **Vatandaşlardan Elden**  **Veya Posta İle Gelen Dilekçeler** | 1- Dilekçe Kaymakam ya da Yazı işleri Müdürü tarafından havale edilmiş dilekçeler,Not:Adısoyadı,tarih,adresveimzaolmayandilekçelerişleme alınmaz. | 30Gün |
| **22-** | **Evrak Ve Dilekçe Havale İşlemi** | Elden veya posta yolu ile gelen resmi evrak ve dilekçeler ilgili kuruma havale edilir. | Aynı Gün |
| **23-** | **İnsan Hakları İhlalleri Başvurusu** | 1.Başvuru Formu | 30Gün |
| **24-** | **Düğün,Eğlence Ve Av Tüfeği**  **Ruhsatı Dilekçeleri** | Başvuru dilekçesi(Talep edilen konuya ait dilekçe ilgili kuruma havale edilir.) | 5.Dakika |
| **25-** | **Disiplin Cezasına İtiraz İşlemleri** | 1. İtiraz dilekçesi(7Güniçinde) 2. Disiplin cezası kararı 3. Disiplin cezası kararı tebliğ-tebellüğ belgesi | 30Gün |
| **26-** | **Muhtar İzin Başvurusu** | 1. İzin talep dilekçesi(İmzalı,mühürlü)(İzineayrılanmuhtara1. azanın vekâlet etmesi asıldır.) | 15Dakika |
| **27-** | **Muhtar İmza Sirküleri Tasdiki** | Muhtarın imza ve mührünü taşıyan belge | 10Dakika |
| **28-** | **Yıpranmış,Kaybolmuş Veya**  **Çalınmış Mühür Müracaatı** | 1. Muhtarlık mührünün yıprandığı,kaybolduğu veya çalındığına dair dilekçe 2. Çalındı ise kolluk kuvvetlerince hazırlanmış tutanak. 3. Mühür bedeli dekontu ve eski berat | 1Ay |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **29-** | **Cimer Başvuruları** | 1. Başvuru dilekçesi 2. İnternet üzerinden yapılan Cimer başvuruları | 30Gün |
| **30-** | **Kamu Görevlileri Etik Davranış**  **İlkeleri Başvurusu** | Dilekçe | 15Gün |
| **31-** | **Ombudsmanlık Başvurusu** | 1. Başvuru Formu 2. Konu ile ilgili belgeler   (İdarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına karşı, yapılan başvurular) | 3 İş Günü |
| **32-** | **Adli Sicil Belgesi (Sabıka Kaydı)** | 1. Dilekçe 2. Nüfus Cüzdanı aslı | 10Dakika |
| **33-** | **Açık Kapı Başvuruları** | 1.İnternet üzerinden yapılan Açık Kapı başvuruları | 7Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belgeistenilmesiveyabaşvurueksiksizbelgeileyapıldığıhalde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | :Kurşunlu Kaymakamlığı | İkinci Müracaat Yeri | :Kaymakam |
| İsim | :Mustafa SÜNGER | İsim | :Şeyma Nur ARIKAN |
| Unvan | :İlçe Yazı İşleri Müdürü | Unvan | :Kurşunlu Kaymakamı |
| Adres | :İstasyon Cad. Hükümet Konağı | Adres | :İstasyon Cad. Hükümet Konağı |
| Tel | :376 4651019 | Tel | :376 4651019 |
| Faks | :376 4651338 | Faks | :376 4651338 |
| E-Posta | :[kursunlu@icisleri.gov.tr](mailto:kursunlu@icisleri.gov.tr) | E-Posta | :[kursunlu@icisleri.gov.tr](mailto:kursunlu@icisleri.gov.tr) |